

Verhalten bei einer Störung

Sollte ein Mietaggregat nicht ordnungsgemäß funktionieren oder defekt sein, wenden Sie sich bitte zuerst vertrauensvoll an unseren Anrufbeantworter. Sie werden dann schnellstmöglich zurückgerufen.

Zunächst wird versucht, das Problem per Ferndiagnose zu lösen. Bei einem Defekt des Mietaggregats, schicken wir Ihnen schnellstmöglich einen Servicemonteur vorbei oder tauschen in schwerwiegenderen Fällen das Aggregat, i.d.R. innerhalb von 24 Stunden, aus. Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten für Monteur oder Transport, sofern Sie die Fehlfunktion (z.B. Batteriehaupschalter nicht eingeschaltet, Kraftstoffmangel etc.) nicht selbst verschuldet haben.

Abteilung Vermietung:	(030) 36 75 86-160
Notdienst (24 Stunden rund um die Uhr):	(030) 36 75 86-112
Fax:	(030) 36 75 86-199
E-Mail:	rental@ho-ma-notstrom.de
Internet:	www.ho-ma-notstrom.de

Bürozeiten:	Montag bis Donnerstag: 7:00 Uhr bis 16:15 Uhr
	Freitag: 7:00 Uhr bis 13:15 Uhr

Wichtiger Hinweis:

Bitte kontaktieren Sie erst unseren Notdienst unter (030) 36 75 86-112, wenn Sie nach Anruf der oben genannten Abteilungsnummer nicht zurückgerufen werden.

