

Betreuung unserer Mietkunden

Das Team der HO-MA Elektro Aggregate Service GmbH freut sich, Sie als unseren Kunden gewonnen zu haben und wird Sie in Zukunft zuverlässig und bestmöglich betreuen. Dieses Merkblatt soll Ihnen die Sicherheit geben, jederzeit einen Ansprechpartner bei uns zu finden.

Ihre direkten Ansprechpartner für die Vermietung sind:

	Herr Kai Hoffmann	Herr Christian Waindok
Telefon: (24 Stunden rund um die Uhr)	+49 (0) 30 367 586 – 18	+49 (0) 30 367 586 – 19
Fax:	+49 (0) 30 367 586 - 30	
Technischer Notdienst:	+49 (0) 30 367 586 - 21	
E-Mail:	info@ho-ma-notstrom.de	
Internet:	www.ho-ma-notstrom.de	

Die optimale Betreuung unserer Mietaggregate gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und garantiert Ihnen eine hohe Wirtschaftlichkeit. Unsere erfahrenen und kompetenten Spezialisten stehen Ihnen dabei zur Seite und erfüllen Ihre Anforderungen.

Verhalten bei einer Störung:

Sollte ein Mietaggregat nicht ordnungsgemäß funktionieren oder defekt sein, wenden Sie sich bitte zuerst vertrauensvoll an Herrn Hoffmann oder Herrn Waindok. Sollten Sie unter den o.g. Rufnummern niemanden erreichen, kontaktieren Sie unseren technischen Notdienst.

Zunächst wird versucht das Problem per Ferndiagnose zu lösen. Bei einem Defekt des Mietaggregates, schicken wir Ihnen einen Servicemonteur oder tauschen in schwerwiegenderen Fällen das Aggregat, i.d.R. innerhalb von 24 Stunden, aus.

Hierbei entstehen Ihnen keine weiteren Kosten für den Monteur oder Transport, sofern Sie die Fehlfunktion (z.B. Batterie Hauptschalter nicht eingeschaltet, Kraftstoffmangel etc.) nicht selbst verschuldet haben.

Wichtiger Hinweis:

Unser Notdienst ist 24 Stunden am Tag für Sie da. Natürlich auch an den Wochenenden und Feiertagen.

Bürozeiten:	Montag bis Donnerstag:	7:00 Uhr - 16:15 Uhr
	Freitag:	7:00 Uhr - 13:15 Uhr